

# ご面会について、よくあるご質問

令和7年3月1日以降

## Q: 子どもも面会できますか。

A: 年齢制限はありません。不織布マスクが着用できれば面会可能です。  
不織布マスクを着用できない方は、面会をお断りしています。

## Q: 面会の人数制限はありますか。同日同時間に5人面会することはできますか。

A: 人数の制限はありません。5人同時に面会可能ですが、  
食堂等の共有スペースではなく、居室内もしくは屋外で面会をお願いします。

## Q: 以前面会に行ったことがあり、部屋はわかる。午前中か19時に面会可能ですか。

A: 面会の手順や注意事項の説明があるため、令和5年6月以降に面会に来られていない場合は、14～17時にお越しください。

## Q: 土日でも面会できますか。面会時間は何時からで、いつまで滞在可能ですか。

A: 土日の面会は可能です。時間は平日も土日祝日も以下のア～ウとなります。

ア: 10～11時半 / イ: 14～17時 / ウ: 19～20時

滞在可能なのは、アの場合は最大1.5時間、イは3時間、ウは1時間です。

※午前中と19時以降は居室や面会手順について案内が必要ない人に限ります。

※面会開始時刻の10時と14時と19時は、数分前であっても施設内に入ることはできません。

## Q: アの時間に面会したが、他の家族と一緒にウの時間にも面会して良いですか。

A: 同一の面会者が、同じ日に何度も面会することはできません。

アで面会をされた場合は、同日のイ・ウの面会はできません。

## Q: 本人の様子を電話で教えてもらえますか。面会中に聞いてもいいですか。

A: キーパーソン以外からの電話での問い合わせは、お答えすることができません。  
面会中に職員に聞いていただいても構いませんが、キーパーソン以外には詳細をお伝えできません。職員へ御用のある場合、居室内のナースコールを押してください。

## Q: 毎日面会に行きたい。いいですか。

A: 可能です。面会の頻度に制限はありません。

入居者様の入浴日であったり、排泄介助が必要な時間となる場合は、面会の途中であっても職員が介助に入らせていただくことがございます。

入浴中は居室内でお待ちいただくことができますが、排泄介助の際は、一旦居室を出て、エレベーター前でお待ちください。

## Q: 面会中に本人に差し入れを食べさせてもいいですか。

A: ご遠慮ください。面会中、入居者様も面会者も不織布マスクを外さないでください。

差し入れを持って来られた場合、職員にお渡しください。

## Q: 面会時間中に公園に散歩に行ってもいいですか。

A: 可能です。面会時間内であれば、外に散歩に出てもらって構いません。

ただし、面会者確認票に記載した人以外との接触は避けてください。

※面会方法は、変更する場合があります。情報はホームページでご確認ください。